

Zimbra


aciel.mendes@tre-pi.jus.br

DADOS SUPORTE EDGECORE BRASIL

De : Cristian Concha <cristian.concha@vpx.systems>

seg., 14 de ago. de 2023 14:40

Assunto : DADOS SUPORTE EDGECORE BRASIL

 2 anexos

Para : seinf@tre-pi.jus.br

Boa tarde Aciel!

Conforme abordado em nossa conversa, seguem informações sobre Abertura de Chamados na Edgecore:

O Canal oficial mundial é através do Portal da Edgecore conforme apresentado em nossa documentação, ou através do e-mail support@edge-core.com. Assim que este e-mail é recebido, é automaticamente encaminhado para os Engenheiros que ficam no Brasil, Edson Naoki Morishima (edson_morishima@edge-core.com) e Rafael Bezerra (rafael_bezerra@edge-core.com). Segue a assinatura dos dois:

Edson Morishima

Pre Sales Engineer
Edgecore Networks
Mobile: +55 11 98561-0018
Skype: trickydoggy

Rafael Bezerra

Solution Architect – Latin America
Edgecore Networks
M: +55 11 95127 0015
Skype: bezerra74



Os chamados também podem ser abertos pelo portal da VPX SYSTEMS: [VPX SYSTEMS PT/BR - VPX Systems LLC](#), Preenchendo o formulário da aba SUPORTE ou:

E-mail: contato@vpx.systems
Whatasapp: +551155061326

Pode fazer um TESTE se preferir.

Um abraço!

Att,

Cristian Concha

Regional Account Manager
Mobile: +55 85 997720885
E-mail: cristian.concha@vpx.systems